

УТВЕРЖДЕНА
Приказом СПАО «Ингосстрах»
от « 26 » сентября 2018 г. № 329

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных в
СПАО «Ингосстрах»
(Версия 4.0)

Москва, 2018 г.

Содержание

1. Общие положения.	3
2. Правовые основания для обработки ПДн.	3
3. Цели обработки ПДн.	4
4. Принципы обработки ПДн.	4
5. Условия обработки ПДн.	5
6. Права субъектов ПДн.	6
7. Обязанности Компании.	6
8. Обязанности ответственного за организацию обработки ПДн.	8
9. Ответственность за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».	8

1. Общие положения

1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных (далее – ПДн) СПАО «Ингосстрах» (далее – Компания) является оператором ПДн. Под ПДн понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Настоящий документ определяет политику Компании в отношении обработки ПДн. Под обработкой ПДн понимаются любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Компания осуществляет обработку ПДн с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств.

1.3. Компания при осуществлении своей деятельности уделяет приоритетное внимание к требованиям по защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных (далее – ИСПДн) и уровню защищенности таких данных.

1.4. Настоящая политика Компании в отношении обработки ПДн предоставляет информацию о правовых основаниях, целях, принципах и условиях обработки ПДн, о правах субъектов ПДн и обязанностях Компании в целом и лица, ответственного за организацию обработки ПДн в частности, а также об ответственности за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области ПДн с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн.

1.6. Настоящая Политика подлежит пересмотру и, при необходимости, актуализации в случае изменений законодательства Российской Федерации в области ПДн и/или локальных актов Компании локальных актов по вопросам обработки персональных данных.

1.7. Настоящая Политика является общедоступным документом и опубликована на сайте Компании.

2. Правовые основания для обработки ПДн

- 1) Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 2) Трудовой кодекс Российской Федерации;
- 3) ст. 946 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- 4) Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- 5) ст. 2 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- 6) ст. 9 Федерального закона от 25.04.2002 N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- 7) Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утверждена постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687);
- 8) п. 1.1 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (утв. Положением Банка России 19.09.2014 № 431-П);

- 9) Устав СПАО «Ингосстрах»;
- 10) Лицензия на осуществление страхования С № 0928 77 от 20.07.2010;
- 11) Лицензия на осуществление перестрахования П № 0928 77 от 26.12.2005;
- 12) Принятые и утвержденные правила страхования;
- 13) договоры (полисы) страхования, перестрахования и сострахования, иные гражданско-правовые договоры с физическими лицами, трудовые договоры.
- 14) иные действующие нормативные-правовые акты и разрешительная документация.

3. Цели обработки ПДн

Обработка ПДн может быть осуществлена Компанией, в том числе для достижения следующих целей:

- 1) исполнение норм международных договоров Российской Федерации или законов;
- 2) осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;
- 3) обеспечение участие субъекта ПДн и/или Компании в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- 4) исполнение судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- 5) исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- 6) для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;
- 7) осуществление прав и законных интересов Компании или третьих лиц, либо достижение общественно значимых целей, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- 8) в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в ст. 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания ПДн;
- 9) опубликование или обязательное раскрытие ПДн в соответствии с федеральным законом;
- 10) целей, зафиксированных в согласии субъекта ПДн на обработку его ПДн.

4. Принципы обработки ПДн

4.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями их сбора.

4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.4. Обрабатываются только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

4.5. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.6. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Неполные или неточные данные удаляются или уточняются.

4.7. Хранение ПДн осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые ПДн уничтожаются либо обезличиваются, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Условия обработки персональных данных

5.1. Обработка ПДн осуществляется в соответствии с целями, заранее определенными Компанией и заявленными при сборе ПДн, а также полномочиями, функциями и обязанностями Компании, определенными действующим законодательством Российской Федерации, договорными отношениями с клиентами и Правилами страхования.

5.2. Обработка ПДн в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляется с письменного согласия субъекта ПДн или при наличии иных оснований, установленных ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта ПДн согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

5.3. Право доступа к ПДн субъектов ПДн на бумажных и электронных носителях имеют только работники Компании в пределах полномочий, установленных их должностными обязанностями.

5.4. Передача ПДн субъектов ПДн третьим лицам осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.5. Компания вправе поручить обработку ПДн третьей стороне с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этой стороной договора, (далее – поручение). Компания может поручать обработку ПДн третьей стороне, если она соблюдает принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обеспечивая конфиденциальность и безопасность ПДн при их обработке. В поручении должны быть определены перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.6. Компанией не осуществляется обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

Обработка сведений о состоянии здоровья осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом, Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», а также п. 1, п.п. 2.3, п. 8 ч.2 ст.10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.7. Сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность (биометрические ПДн), обрабатываются только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн.

5.8. ПДн могут быть получены Компанией от лица, не являющегося субъектом ПДн, при условии предоставления Компанией подтверждения наличия оснований, указанных в п. 2 - 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Права субъектов ПДн

6.1. Субъект ПДн вправе требовать от Компании уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки ПДн;
- 2) правовые основания и цели обработки ПДн;
- 3) цели и применяемые способы обработки ПДн;
- 4) обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 5) сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- 6) порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 7) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.3. Субъект ПДн обладает также и иными правами, предусмотренными положениями действующего законодательства Российской Федерации, включая положения Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

7. Обязанности Компании

7.1. Компания предоставляет Субъекту ПДн по его просьбе информацию, предусмотренную ч.7 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. В случае если ПДн получены не от субъекта ПДн, Компания, за исключением случаев, предусмотренных ч.4 ст.18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», до начала обработки таких ПДн предоставляет субъекту ПДн следующую информацию:

- 1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
- 2) цель обработки ПДн и ее правовое основание;
- 3) предполагаемые пользователи ПДн;
- 4) установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» права субъекта ПДн;
- 5) источник получения ПДн.

7.3. Компания принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законодательством Российской Федерации в области защиты ПДн. К таким мерам относятся:

- 1) назначение ответственного за организацию обработки ПДн;
- 2) издание политики в отношении обработки ПДн, локальных актов по вопросам

обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- 3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике Компании в отношении обработки ПДн, локальным актам Компании;
- 5) оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 6) ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, настоящей Политики, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников.

7.4. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности:

- 1) определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
- 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- 3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- 5) учетом машинных носителей ПДн;
- 6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;
- 7) восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8) установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- 9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.

7.5. При выявлении нарушений законодательства, допущенных при обработке ПДн, Компания обязана совершить действия по уточнению, блокированию и уничтожению ПДн, предусмотренные ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Обязанности лица, ответственного за организацию обработки ПДн

Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн в Компании, обязано:

- 1) осуществлять внутренний контроль за соблюдением Компанией и ее работниками законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требований к защите ПДн;
- 2) доводить до сведения работников Компании положения законодательства Российской Федерации о ПДн, локальных актов Компании по вопросам обработки ПДн, требований к защите ПДн;

- 3) организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей и(или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов;
- 4) доводить до сведения руководства состояние защиты ПДн и сведения о выявленных нарушениях в области защиты ПДн;
- 5) обеспечивать соответствие локальных правовых актов по защите ПДн требованиям законодательства и подзаконным актам по вопросам защиты ПДн;
- 6) осуществлять разработку локальных нормативных актов Компании в части, касающейся ПДн;
- 7) совершать иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации о ПДн, а также локальных актов Компании по вопросам обработки ПДн.

9. Ответственность за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.